

## 包裹郵寄小點子-小包裹保險

大家好！

這個月 Whitecloud Fly Inc 郵寄公司要跟您分享的是小包裹保險的部份。

首先，在小包裹的保險上，一般我們都稱之為保險，但其實是指 **Declared Values** (寄件人對貨運公司申明貨品價值)，與保險(Insurance)的涵蓋範圍是不相同的。

寄件人在使用 **UPS, FedEx** 服務時，如果沒有付額外的費用(declared value charges)來申明貨品價值，每一個包裹的價值，會被認定是**\$100**。如果寄件人認為所寄出的貨品價值高，需要申明貨品價值，只需要付額外的費用，即可以申明。譬如，付**\$4** 的費用(declared value charges)給 **FedEx**，所寄出的包裹價值即申明為**\$400**。當包裹發生遺失、損傷，寄件人可以提具貨品價值證明、運單號碼，向 **FedEx** 申請賠償，而 **FedEx** 在查明是 **FedEx** 造成這些損失時，便會根據 **Declared Values** 來賠償。

所以當您寄出包裹時，如果您的貨品價值是高的，可以對貨運公司申明貨品價值 (**Declared Values**)，但並非所有的情況的在 **Declared Values** 的賠償範圍內，譬如，如果您寄出一張面額很高的支票，但卻遺失了，這就不在賠償範圍內。或者您使用一個不夠堅固的箱子包裝包裹，寄出後破損了，因為不是 **FedEx** 或者 **UPS** 的操作錯誤，這樣的情形也無法獲得賠償。

關於更多的細節，您可以查看 **FedEx Service Guide** 及 **UPS service Guide**，保障您的權益。

客服電話：914-315-9314

公司網站：[wflyshipping.com](http://wflyshipping.com)

客服信箱：[CS@wflyshipping.com](mailto:CS@wflyshipping.com)

客服微信號：whitecloudflyship

Facebook：<https://www.facebook.com/wflyshipping/>

Copyright 2017 by Whitecloud Fly Inc.