

## 包裹郵寄小點子-郵寄包裹常問問題、解答

大家好！

這個月 Whitecloud Fly Inc 郵寄公司要跟您分享的是一些郵寄包裹的時候，常有客戶提出的問題及解答

### (1) 我要郵寄的物品有很多種，不同大小、重量，怎樣選擇服務呢？

一般來說，在我們公司的平台上，因為給出客戶 UPS, FedEx 很好的折扣，您會發現，在重量超過 10 磅以上(還需要看一下收件地與寄件地的距離)，採用自己包裝的包裹，會是使用 UPS, FedEx 運費低。但是當您使用 USPS flat rate 服務時，依照區域的不同，USPS 的運費會比較划算。

因為影響運費的因素有距離、收件地址類別(商業地址、住宅地址)、收件時效，所以最好的方式還是進入您的帳戶，點擊不同服務，我們的系統會顯示價格，之後選擇一個最適合您的服務。

### (2) UPS, FedEx, USPS, DHL 上門取件要費用嗎？

UPS 及 FedEx 上門取件會產生費用，USPS, DHL 上門取件是免費的。

### (3) USPS 的箱子要怎麼選呢？

當您使用 USPS flat rate 服務時，所使用的箱子必須與所選的服務相對應，在 USPS 的箱子上，都有寫上箱子的服務，所做的運單和箱子上所寫的服務要是一樣的。

因為 USPS 的箱子，有些並不是 flat rate 箱子，如果使用了不是 flat rate 的箱子，郵局會依照重量收取費用，運費有可能會上升喔！

### (4) 為什麼我今天投遞了隔天到服務的郵件，可是第二天卻沒有到呢？

這有幾個原因，有可能是因為快遞公司延遲了，但常常有一個原因是，當您去 UPS, FedEx, USPS 投遞您貼好運單的包裹時，其實當天取件的司機已經來過，這時候，您的包裹就會在第二天司機才取走。因此去投遞包裹時，要問一下，今天司機來過了嗎？多確認一下喔！

### (5) 為什麼我的包裹受損了，可是 FedEx, UPS, DHL 沒有批核我的賠償呢？

不是每一個包裹受損狀況 FedEx, UPS, DHL 都會賠償喔，如果包裹破損的原因是包裹沒有包好、紙箱承重能力不足等等，不是因 FedEx, UPS, DHL 運輸造成的，FedEx, UPS, DHL 就不會批核賠償喔！

所以在選擇紙箱、膠帶、包裝的時候，都要確保是使用正確的材料與包裝確實，才能避免這些損失。

#### (6) 卡車派送需要什麼資料進行估價呢？

進行卡車派送估價時，需要的資料有發件人地址、收件人地址、板數、板的尺寸、重量，並且要知道發件人地址、收件人地址是商業地址還是住宅地址，另外還需要了解取貨或送貨的時候，需要卡車本身有升降設備嗎？當您的地點沒有碼頭或沒有堆高機上貨的時候，就會需要卡車有升降設備。進一步，如果您希望取貨送貨時，要先預約時間，也需要先告知，然後進行估價，有越詳細的資料，估價就能越準確喔！

我們公司的卡車派送平台，能讓您自己上面進行估價、預約、送貨、追蹤，非常方便！

客服電話：914-315-9314

公司網站：[wflyshipping.com](http://wflyshipping.com)

客服信箱：[CS@wflyshipping.com](mailto:CS@wflyshipping.com)

客服微信號：whitecloudflyship

Facebook：<https://www.facebook.com/wflyshipping/>

Copyright 2017 by Whitecloud Fly Inc.